

# Hilfe auf Klick

Lisa Winkler, Dominik Schwarz, Annelene Dunkel  
Marina Sigrüner, Franziska Roßkothen,  
Lena Lorenz (Diakonie)

Technische  
Hochschule  
Rosenheim



## Zielsetzung und Vision

- Entwicklung einer Konzeption für eine App
- Unterstützung und Entlastung der Zielgruppe & Fachkräfte
- Verbesserung der Erreichbarkeit, Terminorganisation und Notfallhilfe

## Vorgehensweise / Methodik

- Zielgruppenanalyse
- Fragebogen konzipiert, verteilt und ausgewertet
- Expert\*inneninterview durchgeführt
- Erste Bedarfe und Anforderungen an App identifiziert
- Prototypenerstellung und Testung mit Klient\*innen und anderen Testpersonen



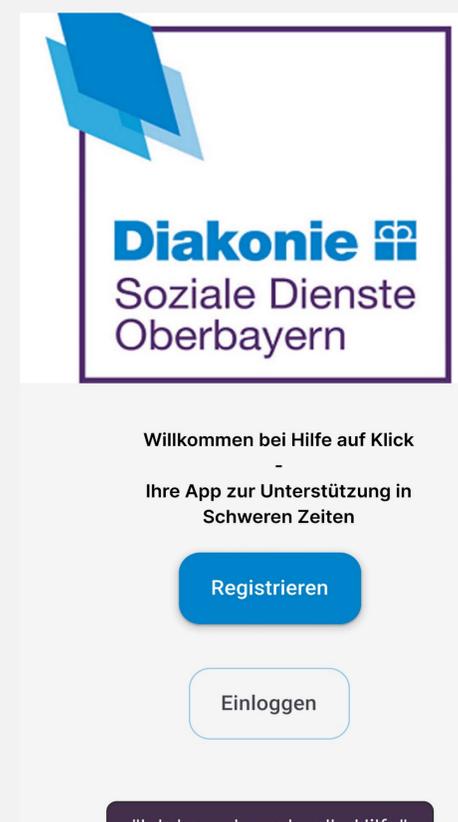
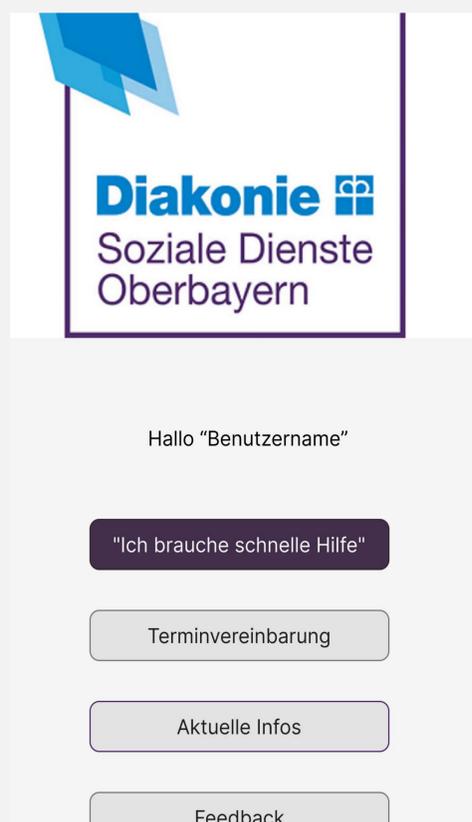
## Ausblick

- Entwicklung/ Fertigstellung der App durch unser Konzept
- Verwendung der App

## Ergebnisse

### Fragebogenauswertung:

- 26 Teilnehmende, 95% verfügen über Smartphone oder digitales Gerät
- 62% haben Interesse an App zur Terminverwaltung
- Gewünschte Funktionen:
- 89% Erinnerungen an Termine
- 85% Terminvereinbarung



digi.prosa: Digitale Projekte in der Sozialen Arbeit SoSe 2025

Fakultät für Sozialwissenschaften & Fakultät für Informatik

Prof. Dr. Edeltraud Botzum, Prof. Dr. Gerd Beneken, Petra Fuchs (M.A.), Madeleine Dörr (M.A.)