

Modulbezeichnung	Qualitätsmanagement und Statistik
Nummer	MED22
Untertitel	
Abkürzung	QM
Lehrveranstaltungen	SU/Ü/Pr
Lehrplansemester	6
Modulverantwortlicher	Prof. Dr. Lazar
Dozent	Prof. Dr. Lazar
Zuordnung zum Curriculum	s. Studienverlaufsplan
Lehrform / SWS	2SU, 1Ü, 1Pr / 4 SWS
Arbeitsaufwand	150 h, davon: <ul style="list-style-type: none"> - 60 h Präsenz Vorlesung/Übung - 55 h häusliche Vor-/Nachbereitung - 35 h Prüfungsvorbereitung
ECTS-Leistungspunkte	5 CP
Voraussetzungen nach Prüfungsordnung	keine
Empfohlene Voraussetzungen	Mathematik 2
Angestrebte Lernergebnisse	<p>Die Studierenden kennen die wichtigsten Grundsätze des Qualitätsmanagements. Sie wenden grundlegende Qualitätswerkzeuge auf einfache Beispiele an.</p> <p>Sie verstehen die Bedeutung des Qualitätsgedankens für die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit im Unternehmen.</p> <p>Die Studierenden kennen und verstehen eine Auswahl an statistischen Methoden in der Qualitätssicherung.</p> <p>Sie führen Prozessanalysen durch, bestimmen die Fähigkeitskenngrößen und leiten daraus SPC-Regelkarten ab.</p>
Inhalt	<p>Seminaristischer Unterricht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kundenzufriedenheit, Kano-Analyse • Quality Function Deployment (QFD) • 5 grundlegende Q-Werkzeuge, 5 Managementwerkzeuge, FMEA • ISO 9000 ff • Ausgewählte Themen der Stochastik • Ausgewählte Themen der deskriptiven Statistik • Induktive Statistik: Hypothesentest und Schätzverfahren • Prozessfähigkeitsnachweis • Statistische Prozessregelung <p>Praktikum</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualitätsspiel zur Förderung des Verständnisses eines abteilungsübergreifenden Qualitätsgedankens • Messmittelfähigkeitsuntersuchung • Statistischer Wareneingangstest nach dem AQL-Verfahren • Prozessanalyse und Regelkartenauslegung
Literatur	<p>Kamiske, G.F.; Brauer, J.-F.: Qualitätsmanagement von A bis Z. 5. Aktual. Aufl., Carl Hanser Verlag, München, Wien 2006</p> <p>Linß, G.: Qualitätsmanagement für Ingenieure mit Handbuch „Qualitätsmanagement“ auf CD-ROM. Carl Hanser Verlag 2011</p> <p>Bourier, G.; Wahrscheinlichkeitsrechnung und schließende Statistik; Springer Gabler; 8. Auflage; 2013</p> <p>Bourier, G.; Statistik Übungen; Springer Gabler; 2014</p>