



KI-gestützter Aufbau einer Wissensbasis für einen Chatbot

Ausgangslage

Wissensmanagement im Unternehmen ist eine Herausforderung, welche durch den Einsatz von Chatbots vereinfacht werden kann. Diese Chatbots basieren auf Wissensbasen, welche internes Wissen aggregieren. ams-OSRAM setzt diese bereits erfolgreich ein. Die Erweiterung dieser Wissensbasis soll vereinfacht werden.

Zielsetzung

- Analyse des IST-Zustands
- Wissensartikelgenerierung
- Prompt-Engineering
- Technischer Durchstich

Ergebnisse des Projekts

Das Projekt konnte Teilerfolge erzielen. Geschickter Einsatz von Prompt Engineering lieferten schnelle Ergebnisse. Leider erwies sich das Feintuning als problematisch, da es eine beträchtliche Menge an Datensätzen erforderte. Mit folgenden Modellen und Ansätzen haben wir gearbeitet:

Llama 2 (Prompt Engineering)

- Schneller Einstieg
- Keine Datensätze zum Trainieren benötigt
- Kein Wissenstransfer von früheren Artikeln

GPT – 3.5 (Finetuning)

- Sinnvoll erst bei großer Datenmenge (< 10.000)
- Zeitaufwand zu groß



Michael Fischermann, Noah Hossbach, José Miguel, Exposito Javier, Manuel Maier, Oday Ghneem

