

Sozialmarketing

Fach-Nr.: AW-0 0 2310.M

ECTS-Punkte: 5

Workload: 150 h

(1 ECTS Punkt = 30 h)

<u>SWS:</u> 4 SWS

Lernziele:

- Kennen und Anwenden wichtiger Prinzipien des Marketings von (sozialen) Dienstleistungen im Sozial- bzw. Gesundheitssektor
- Diskutieren und Bewerten ausgewählter Instrumente des strategischen und operativen Marketings für den Einsatz im (sozialen) Dienstleistungsbereich
- Identifizieren relevanter Zielgruppen (Stakeholder) z.B. in der Öffentlichkeit und Politik für Maßnahmen der Außendarstellung von Organisationen und Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens
- Analysieren berufspraktischer Probleme und Reflexion konkreter Maßnahmen im Bereich des Marketings sozialer Dienstleistungen
- Auseinandersetzen mit innovativen Marketing-Ansätzen, wie z.B. Guerilla-Marketing, Social-Media-Marketing und Entwickeln von (kreativen) Lösungsideen anhand von Fallbeispielen aus dem Gesundheits- und Sozialsektor
- Einüben grundlegender Schlüsselqualifikationen wie Sozial-, Handlungs- und Methodenkompetenz sowie Stärken der eigenen Motivation und interdisziplinäres Arbeiten

<u>Inhalte:</u>

- Marketing als Managementinstrument, Entwicklung des Marketing und unterschiedlicher Marketingkonzepte
- Besonderheiten des Marketings für Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialbereich
- Marketing als Finanzierungsinstrument, Fundraising und Sponsoring für soziale und Gesundheitsorganisationen
- Zielgruppengerechte Öffentlichkeitsarbeit, Kooperation und Vernetzung für Träger der Gesundheits- und Sozialbranche
- Digitales Marketing, Guerilla Marketing und Cause Related Marketing für Institutionen im Sozial- und Gesundheitswesen



<u>Lehrmethode:</u> Virtuelle Veranstaltung, aufgebaut in unterschiedliche Lerneinhei-

ten mit Gruppen- und Einzel-Übungsaufgaben für den Selbstlernbetrieb, Diskussionen des Lernstoffs innerhalb von Expert*innen-Gruppe sowie Online-Foren. Zur weiteren Vertiefung z.B. Methoden wie Reflecting-Teams Online, Lern-Portfolio, Online-Coaching etc. Hierbei sollen insbesondere auch der interdisziplinäre Austausch sowie eine studiengangsübergreifende Zusammenarbeit ermöglicht

und gefördert werden.

<u>Voraussetzungen:</u> Interesse am Thema, Bezug zu einer Institution/ Organisation im So-

zial- und/ oder Gesundheitsbereich wünschenswert

<u>Unterrichtssprache:</u> Deutsch

Material: Hinweise zu fachlich einschlägiger Literatur (eBooks) finden sich im

Learning-Campus Kurs

Teilnehmerzahl: Max. 30

Leistungsnachweis: PStA