

Psychologische Grundlagen der Kommunikation

Fach-Nr.: AW-0 0 2190.M

Dozent: Prof. Dr. Florian Becker

ECTS-Punkte: 3

Workload: 90 h
(1 ECTS = 30 h)

SWS: 2 h

Ziele: Diese Veranstaltung gibt einen Einblick in die psychologischen Mechanismen, die kommunikativen Prozessen zugrunde liegen, und erleichtert somit ein fundiertes Verständnis der menschlichen Kommunikation.

Inhalte: Eine erfolgreiche Kommunikation ist sowohl im beruflichen Bereich als auch im Privatleben von hoher Bedeutung. Sei es im Rahmen von Vorstellungsgesprächen, beim Verkauf von Produkten, bei der Führung von Mitarbeitern, bei Vorträgen und Präsentationen oder auch bei Gesprächen mit Kollegen und Freunden – Kommunikation ist in unserem Alltag allgegenwärtig. Doch warum funktioniert Kommunikation nicht immer reibungslos, warum treten manchmal überraschend Spannungen und Missverständnisse auf? Und was kann man tun, um eine gelungene Kommunikation zu fördern?

Lehrmethode: Vortrag, Seminaristischer Unterricht, Übungen in Kleingruppen, Rollenspiele

Unterrichtssprache: Deutsch

Material: Vorlesungsunterlagen
Frindte: Einführung in die Kommunikationspsychologie
Görge: Kommunikationspsychologie in der Wirtschaftspraxis
Schulz von Thun: Miteinander reden, Bd. 1-3
Schulz von Thun, Ruppel, Stratmann: Miteinander reden - Kommunikationspsychologie für Führungskräfte

Teilnehmer*innen: Max. 30

Leistungsnachweis: Schriftliche Klausur