

## Empathie und Erfolg

<u>Fach-Nr.:</u>	AW-0 0 4650.M
<u>Dozent:</u>	Prof. Dr. Janett Höllmüller
<u>ECTS-Punkte:</u>	5
<u>Workload:</u> (1 ECTS = 30 h)	150 h (60 h in Präsenz, 90 h selbständige Vor- und Nachbereitung)
<u>SWS:</u>	4 h
<u>Lernziele:</u>	<p>Knappe Grundlagenerarbeitung</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Empathie und ihre Relevanz verstehen (Microsoft CEO Nadella: wichtigste Fähigkeit unserer Zeit!)</li><li>• „Erfolg“ differenziert diskutieren können</li></ul> <p>Erfahrungsbasierte Entwicklung von erfolgsförderlichem, empathischen Verhalten mittels</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Selbstreflexion <b>Erkennen von Reiz-Reaktionsmustern und persönlichen Triggern</b> <b>Berechnung des eigenen Empathie-Quotient</b></li><li>• Sprache lösungsorientierte Sprache verstehen und anwenden können</li><li>• Mentaler Programmierung Fähigkeit, persönliche Ziele zu formulieren und den Fokus darauf zu lenken</li><li>• Reflexion sozialer Situationen Urteilkraft in sozialen Situationen und Dilemmas Verhandlungen professionell vorbereiten und führen</li></ul>
<u>Inhalte:</u>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Grundlagenerarbeitung: Empathie – Begriff und Formen, Relevanz in Unternehmen/Gesellschaft, Entstehung/ Voraussetzungen, Erfolgsbegriff und persönlicher Erfolg</li><li>2. Erfahrungsbasiertes Lernen/ Transfer und Anwendungsübungen: Selbstreflexion, Sprache, mentale Programmierung</li><li>3. Selbst-Management-Challenge</li><li>4. EQ Berechnung und Delta-Erhebung nach der Challenge</li><li>5. Projektdokumentation</li></ol>

Lehrmethode:

- Moderierte Diskussion und Anwendungsübungen
- Vertiefende Experten-Diskussionen
- Workshops  
Häusliche Projektarbeit

Material:

Wird im Unterricht bekannt gegeben

Teilnehmer\*innen:

Max. 25

Leistungsnachweis:

Projektarbeit